

# Ungdomsvänlig vård



# Prata med bordsgrannarna

Vad uppmärksammade du när du iakttog din verksamhet ur ett ungdomsperspektiv?

- Fysisk miljö
- Tillgänglighet
- Administrativa och praktiska rutiner
- Välkomnande atmosfär?
- Samarbete med relevanta instanser

Tänkte du på någon annan aspekt?

Berätta gärna om både bra och mindre bra saker som du noterade.

# Adolescent-friendly health services "An Agenda for Change", WHO 2002

- Accessible
- Acceptable
- Equitable
- Appropriate
- Effective

# Global standards for health care services for adolescents (WHO 2015)

- Standard 1** Verksamheten stärker ungas kunskap om egna hälsan
- Standard 2** Verksamheten har stöd av samhället och invånarna.
- Standard 3** Verksamheten erbjuder vård som utgår från de ungas behov
- Standard 4** Personalen har ungdomskompetens
- Standard 5** Verksamheten erbjuder lämplig fysisk och psykisk miljö.
- Standard 6** Vården är inkluderande och icke-diskriminerande
- Standard 7** Kontinuerligt förbättringsarbete
- Standard 8** Delaktighet



# En röd tråd i verksamheten

- **Tillgänglighet** geografi öppettider samlade resurser
- **Personal** kunskap kontinuitet attityd kompetens
- **Miljö, atmosfär** trygg säker tilltalande
- **Sekretess** adekvat tillämpning / information
- **Information** relevant åldersanpassad utåtriktad
- **För alla** funktionshinder kön bakgrund
- **Nätverk** information och samarbete vårdgrannar
- **Involvera ungdomar i beslut/utformning**

*You're Welcome Criteria, NHS (UK).*

*Guidebook on Quality Assessment of Health Services for Adolescent Clients (WHO)*



- **Tillgänglighet** geografi öppettider samlade resurser
- **Personal** kunskap kontinuitet attityd kompetens
- **Miljö, atmosfär** trygg säker tilltalande
- **Sekretess** adekvat tillämpning / information
- **Information** relevant åldersanpassad utåtriktad
- **För alla** funktionshinder kön bakgrund
- **Nätverk** information och samarbete vårdgrannar
- **Involvera ungdomar i beslut/utformning**

# Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Vården och behandlingen ska så långt det är möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten

Patienten ska kunna förvänta sig att bli omhändertagen av kompetent personal som har de kunskaper som behövs

*Ingen ålder angiven*



# Ur verkligheten

”Jeg kan klare de hvide kitler, maden og de skrigende unger. Men jeg kan ikke klare, at personale ikke ved noget om unge.“

Ung sjuk på Rigshospitalet, Köpenhamn

# Respektfull nyfikenhet



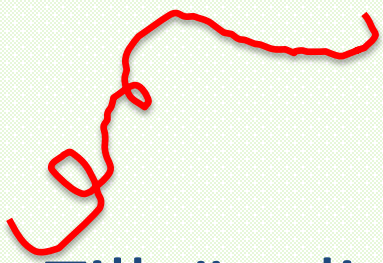
# WHO Global Standards for Quality Health-Care Services for Adolescents

*(Maj 2015)*

Standard 4 specifically states the required competencies:

Health-care providers are to demonstrate the *technical competence required to provide effective health services to adolescents.*

Both *health-care providers and support staff* are to respect, protect and fulfil adolescents' right to information, privacy, confidentiality, non-discrimination, non-judgmental attitude and respect.



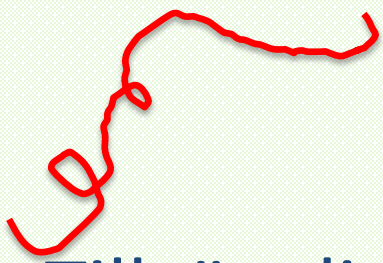
- **Tillgänglighet** geografi öppettider samlade resurser
- **Personal** kunskap kontinuitet attityd kompetens
- **Miljö, atmosfär** trygg säker tilltalande
- **Sekretess** adekvat tillämpning / information
- **Information** relevant åldersanpassad utåtriktad
- **För alla** funktionshinder kön bakgrund
- **Nätverk** information och samarbete vårdgrannar
- **Involvera ungdomar i beslut/utformning**











- **Tillgänglighet** geografi öppettider samlade resurser
- **Personal** kunskap kontinuitet attityd kompetens
- **Miljö, atmosfär** trygg säker tilltalande
- **Sekretess** adekvat tillämpning / information
- **Information** relevant åldersanpassad utåtriktad
- **För alla** funktionshinder kön bakgrund
- **Nätverk** information och samarbete vårdgrannar
- **Involvera ungdomar i beslut/utformning**

# Lagen om tystnadsplikt

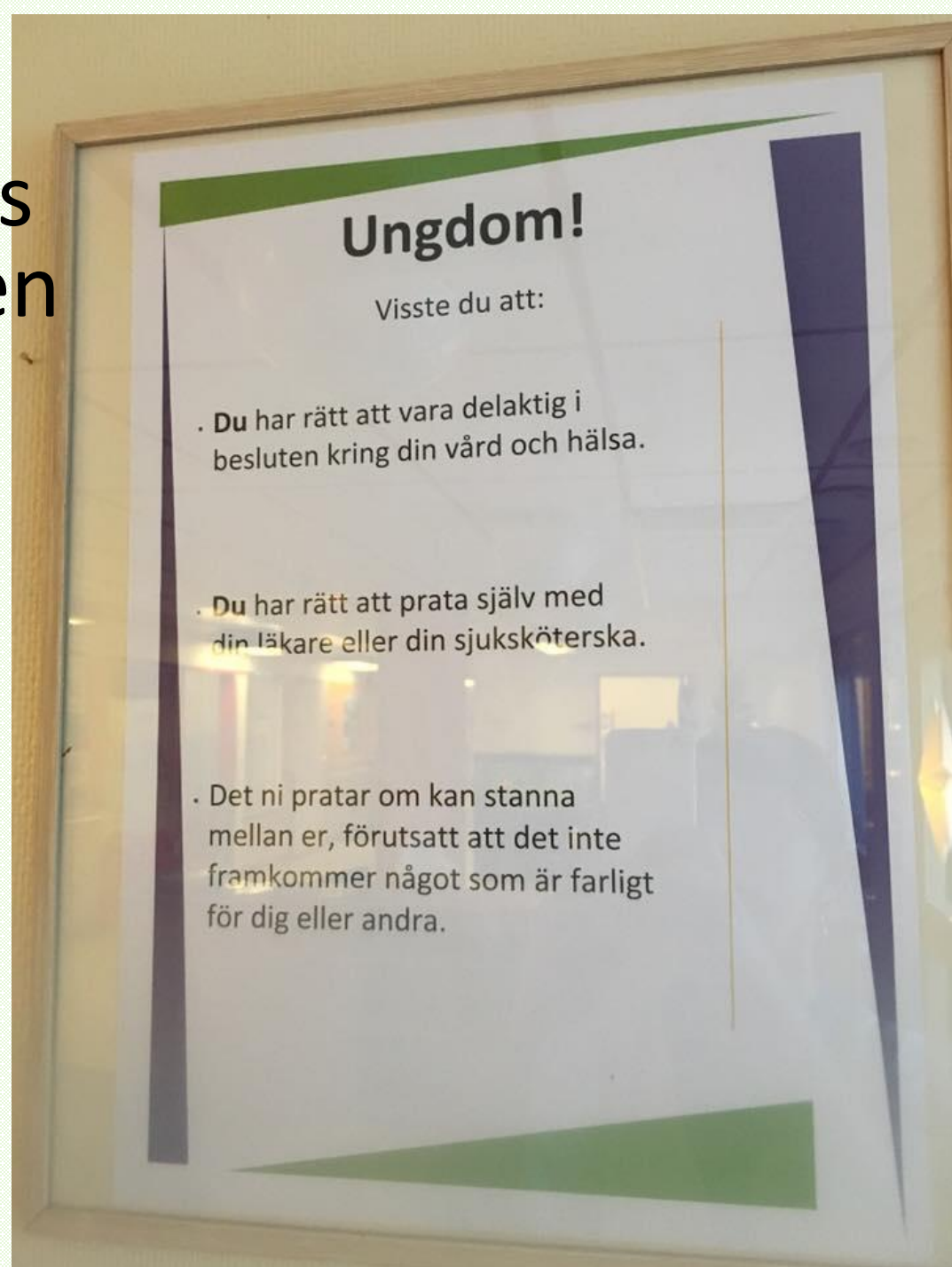
## 14 kap 4§ SekrL

”Sekretess gäller för underårig även i förhållande till vårdnadshavaren, om det kan antas att den underårige skulle lida betydande men om uppgiften röjs för vårdnadshavaren”



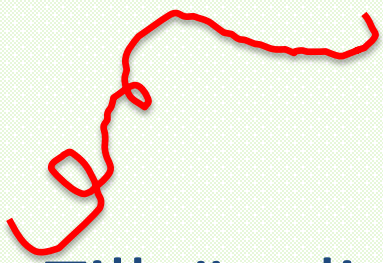
# Ett väntrum har just förädlats i Eskilstunatrakten

(Tack Charlotte Nylander som visade bilden på Facebook!)



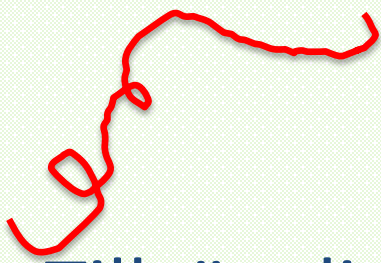


- **Tillgänglighet** geografi öppettider samlade resurser
- **Personal** kunskap kontinuitet attityd kompetens
- **Miljö, atmosfär** trygg säker tilltalande
- **Sekretess** adekvat tillämpning / information
- **Information** relevant åldersanpassad utåtriktad
- **För alla** funktionshinder kön bakgrund
- **Nätverk** information och samarbete vårdgrannar
- **Involvera ungdomar i beslut/utformning**

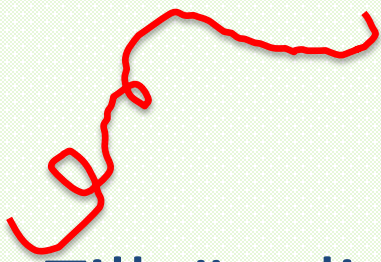


- Tillgänglighet geografi öppettider samlade resurser
- Personal kunskap kontinuitet attityd kompetens
- Miljö, atmosfär trygg säker tilltalande
- Sekretess adekvat tillämpning / information
- Information relevant åldersanpassad utåtriktad
- För alla funktionshinder kön bakgrund
- Nätverk information och samarbete vårdgrannar
- Involvera ungdomar i beslut/utformning





- Tillgänglighet      geografi   öppetider   samlade resurser
- Personal            kunskap   kontinuitet   attityd   kompetens
- Miljö, atmosfär    trygg   säker   tilltalande
- Sekretess            adekvat tillämpning / information
- Information        relevant   åldersanpassad   utåtriktad
- För alla             funktionshinder   kön   bakgrund
- Nätverk             information och samarbete   vårdgrannar
- Involvera ungdomar i beslut/utformning



- Tillgänglighet geografi öppettider samlade resurser
- Personal kunskap kontinuitet attityd kompetens
- Miljö, atmosfär trygg säker tilltalande
- Sekretess adekvat tillämpning / information
- Information relevant åldersanpassad utåtriktad
- För alla funktionshinder kön bakgrund
- Nätverk information och samarbete vårdgrannar
- Involvera ungdomar i beslut/utformning



# Olika grader av delaktighet

- 8 På ungdomens initiativ. Gemensamt beslut ungdom och vuxen
- 7 Unga tar initiativ och vuxna stödjer
- 6 Vuxna tar initiativ och beslut fattas gemensamt
- 5 Ungdomen konsulteras och informeras
- 4 Ungdomen ombeds men informeras
- 3 Unga används som symbol
- 2 Unga är en dekoration
- 1 Unga manipuleras



Vad säger era ungdomar när ni frågar dem?

# Vad säger andra ungdomar?

- Sekretess 80%
- Läkaren intresserad av tonåringar 50%
- Tid samma dag 40%
- Kunna välja manlig/kvinnlig läkare 33%
- Drop-in 39%
- Vänlig receptionist 30%

*What teenagers want from their health care providers, J Reprod Health*

*Assessment of youth-friendly health care: a systematic review of indicators drawn from young people's perspectives. Ambresin A et al, J of Adol Health 2013*

# Vad är gemensamt för lyckade ungdomsprojekt?

- Utgå från ungdomars behov

*(Roth J, Brooks-Gunn J. Adolescent Health 2003;3:170-82)*

Erfarenheter från ett ungdomsråd i Stockholm

# Sammanfattning

En mottagning som är ungdomsvänlig

- uppfyller (alla) ungdomars rätt till kompetent vård och omhändertagande på deras villkor.

# Diskutera

- Vad är viktigast att börja med?
- Var vill du själv börja?
- Hur kan vi göra?

Tankar om vad Svensk förening för ungdomsmedicin kan bistå med?

# Referenser

[http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=CQ07WgRpD6I](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=CQ07WgRpD6I)

1 *Adolescent Friendly Health Services — An Agenda for Change*. World Health Organization October 2002.

2 “*Adolescent-friendly health services have policies and attributes that attract adolescents to the facility or program, provide a comfortable and appropriate setting for adolescents, meet the needs of adolescents and are able to retain their adolescent clientele for follow-up and repeat visits.*” (Senderowitz, 1995)

<http://web.unfpa.org/adolescents/youthfriendly.htm>

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2920766/>

Can Fam Physician. 2010 August; 56(8): 737–738. Developing youth-friendly family practice. [Jennifer Ellen Anderson](#)

<http://www.nya.org.uk/free-to-use-examples-of-local-resources-currently-used-within-services>

<http://www.nya.org.uk/you-re-welcome>

[http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241599962\\_eng.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241599962_eng.pdf)

(adolescent job guide handbook)

<http://www.engenderhealth.org/files/pubs/gender/yfs/yfs.pdf>